

JOHBECOs integritetspolicy

I dina kontakter med oss på JOHBECO behandlar vi personuppgifter om dig. Med anledning av EU:s nya dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation, GDPR) som gäller från och med den 25 maj 2018 har vi gått igenom hur JOHBECO hanterar personuppgifter. I vår Integritetspolicy här nedan har vi sammanställt hur vi använder informationen vi har om dig och hur vi arbetar för att skydda din integritet i enlighet med GDPR. Du kan också läsa hur du kan gå tillväga om du vill veta vilken information vi har om dig.

1. Generellt om personuppgifter på JOHBECO

1.1 Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

All slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet räknas som personuppgifter. Även bilder (foton) och ljudupptagningar på individer som behandlas i dator kan vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter, som exempelvis IP-nummer, räknas som personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer. Alla former av åtgärder med personuppgifter är personuppgiftsbehandling, till exempel insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

1.2 Varifrån hämtar JOHBECO dina personuppgifter?

Vi hämtar viss information från allmänt tillgängliga informationstjänster, t.ex. samkör vi regelbundet ditt personnummer mot offentliga register för att säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade och korrekta. Exempel på uppgifter som vi hämtar från allmänt tillgängliga informationstjänster är namn och kontaktuppgifter. Vi kan även hämta in uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.

1.3 Var behandlar JOHBECO dina personuppgifter?

JOHBECO behandlar i möjligaste mån dina personuppgifter inom EU och EES-länderna (Norge, Island och Liechtenstein) då dataskyddsförordningen innebär att alla EU:s medlemsstater har ett likvärdigt skydd för personuppgifter och personlig integritet.

1.4 Kommer JOHBECO att dela dina personuppgifter med någon?

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med antingen ett personuppgiftsbiträde eller ett företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Det är endast om det är nödvändigt som vi delar dina uppgifter med ett personuppgiftsbiträde och det är nogt reglerat i avtal hur dina uppgifter får behandlas. Personuppgiftsbiträden garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig då bland annat att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter. Bland annat hjälper våra personuppgiftsbiträden oss med betallösningar, transporter, marknadsföring, kommunikation, rekrytering och IT-tjänster.

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga kan vi även komma att dela dina personuppgifter med. I det fallet är vi inte ansvariga för hur de behandlar dina personuppgifter utan det är deras personuppgiftshantering och integritetspolicy som gäller. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är statliga myndigheter (polis, skatteverket m.m.), företag som ombesörjer allmänna varutransporter och företag som erbjuder betallösningar.

1.5 Tillgång, rättelse och radering till/av dina personuppgifter

Du har rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter vi behandlar, vidare har du rätt att begära rättelse om någon uppgift är felaktig. Om du vill ha ut ett registerutdrag mer än en gång om året så tar vi ut en mindre administrativ kostnad. Under vissa omständigheter kan du få dina personuppgifter raderade, till exempel om du inte givit samtycke eller återkallat ditt samtycke.

1.6 Återkalla samtycke

I de fall vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke, har du rätt att med omedelbar verkan återkalla ditt samtycke.

1.7 Motsätta dig behandling pga. intresseavvägning

Av personliga skäl kan du motsätta dig behandling av dina personuppgifter om behandlingen i sig stödjer sig på en intresseavvägning, en avvägning mellan nyttan av behandlingen och risken för enskildas personliga integritet. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa att vi har skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter.

1.8 Rätten till dataportabilitet

Du har rätt att i ett strukturerat format få en kopia på de personuppgifter du har tillhandahållit oss. Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar således endast uppgifter som du själv tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t.ex. ett avtal med dig.

1.9 Cookies

En cookie är en liten textfil som lagras på din dator, mobiltelefon eller annan enhet när du besöker en webbplats. Cookien hjälper webbplatsleverantörer att känna igen din enhet nästa gång du besöker deras webbplats.

På JOHBECO använder vi både sessionscookies (som löper ut när du stänger din webbläsare) och beständiga cookies (som är kvar på enheten under en viss tid eller tills du tar bort dem). JOHBECO använder cookies för att förbättra vår sida och din upplevelse.

Exempel på när JOHBECO samlar in cookies är vid:

- Lagring av information om produkter som besökaren tidigare har besökt för att på produktsidan kunna visa kategorin "Du har tidigare besökt".
- Lagring av information om vilka favoriter som en besökare har valt för att produkterna ska ligga kvar under Favoriter (hjärtat) vid nästa besök.
- Lagring av filterinställningar som en besökare valt på en kategorisida, för att besökaren inte ska behöva ange det igen efter varje enskilt produktbesök.
- Lagring av besök hos JOHBECO's webbplats i marknadsföringssyfte. Lagring av cookies gör att vår reklam kan visas för besökare som är intresserade av våra produkter på exempelvis Google och Facebook samt andra partners webbplatser, program och e-postmeddelanden. Cookies gör det möjligt att visa annonser baserat på tidigare surfbeteende.
- Lagring av användar-id i verktyget Google Analytics för att förbättra användarupplevelsen.

Många webbläsare låter dig hantera dina inställningar. Du kan ställa in din webbläsare till att neka cookies eller radera vissa cookies.

Tänk på att om du väljer att blockera cookies kan det medföra att JOHBECOs webbplats försämras eller förhindra att vissa delar av den fungerar.

Tänk på att ändring av inställningar gällande cookies eller intressebaserad reklam måste göras på varje enhet (t.ex. dator, läsplatta m.fl.) samt webbläsare (t.ex. Chrome, Explorer, Safari m.fl.)

1.10 Skydd av personuppgifter i JOHBECOs system och hantering av personnummer

JOHBECO har både IT-system som är framtagna för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter samt väl uppbyggda rutiner för hur och vem som behandlar personuppgifter. Endast behörig personal behandlar och har tillgång till identifierbara personuppgifter hos JOHBECO och vi använder dem endast för de ändamål som vi har redovisat i vår policy.

Personnummer kommer bara att behandlas när det är väl motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för att vi säkert skall kunna identifiera dig och för att ingen obehörig ska kunna få tillgång till dina uppgifter eller om det finns något annat beaktansvärt skäl.

1.11 Ändringar i integritetspolicy

JOHBECO kan göra ändringar i integritetspolicy. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på JOHBECOs webbplats. Om ändringarna är väsentliga så tillvida att de är av avgörande betydelse för vår behandling av dina personuppgifter så kommer du få ett meddelande om detta 30 dagar i förväg på JOHBECOs webbplats och via e-post, i de fall du har angivet det. Exempel på väsentliga ändringar är ändring av angivna ändamål eller kategorier av personuppgifter.

2. Kund

För oss är det väldigt viktigt att du som kund känner dig trygg i de möten du har med oss och att du förstår hur och varför vi hanterar dina personuppgifter. Vi jobbar ständigt med att förbättra din kundupplevelse och vår hantering av dina personuppgifter är en del i det. Nedan kan du mer i detalj se vilka behandlingar vi gör och i vilket ändamål.

2.1 Vilka personuppgifter samlar JOHBECO in och i vilket ändamål för dig som kund?

Vi är glada att du vill handla hos oss! Beroende på hur du handlar hos oss eller vilket ärende du har kommer vi behöva hantera dina personuppgifter för exempelvis betalning, leverans av varor eller kundtjänstärenden. Vi hanterar bara de personuppgifter som behövs för att på bästa sätt bemöta dig som kund. Här kan du läsa mer om vilka uppgifter och varför.

2.1.1 Ändamål: För att kunna hantera köp/beställning

Behandlingar:

- Hantera ditt köp/beställning av varor
- Kontrollera att din adress stämmer med hjälp av extern samarbetspartner.
- Hantera retur- eller reklamationsärenden.

Kategorier av personuppgifter:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, mobilnummer)
- Betalningsinformation
- Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag
- Betalningshistorik
- Order- och leveransinformation (t.ex. artiklar, antal, pris, rabatter, ordernummer, kolli-Id)

JOHBECO sparar inte personnummer vid köp man du kan bli ombedd att ange detta vid fakturabetalning hos JOHBECOs betalningsleverantör.

Laglig grund: Fullgörande av köpeavtal

2.1.2 Ändamål: För att kunna hantera ditt Kundtjänstärende

Behandlingar:

- Kommunicera och besvara förfrågningar som kommer in via telefon eller digitala kanaler (inkl. sociala medier).
- Säkerställa din identitet
- Hantera och utreda supportärenden

Kategorier av personuppgifter:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, mobilnummer)
- Personnummer (Sverige), Födelsedatum (Finland)
- Kundens korrespondens (tex. mail, samtal)
- Order- och leveranshistorik (t.ex. artiklar, antal, pris, rabatter, ordernummer, kolli-Id)
- Tekniska uppgifter om din utrustning för supporthjälp

Laglig grund: Berättigat intresse. (behandlingarna är nödvändiga för att vi ska kunna tillgodose ditt och vårt intresse av att hantera kundserviceärenden)

2.1.3 Ändamål: För att kunna ge dig relevant information & inspiration

Behandlingar:

- Hantera ditt önskemål om att motta information och inspiration via Nyhetsbrev
- Hantera ditt önskemål om att motta pressmeddelanden från JOHBECO

Kategorier av personuppgifter:

- e-postadress

Laglig grund: Berättigat intresse. (Behandlingen är nödvändig för att kunna tillgodose ditt intresse av att motta relevant information från JOHBECO)

2.1.4 Ändamål: För att kunna genomföra och hantera tävlingar och event

Behandlingar:

- Kommunicera med deltagare som deltar i en tävling.
- Kommunicera med deltagare innan och efter ett event (t.ex. bekräftelse på anmälningar, frågor eller utvärderingar)
- Hantera identifiering
- Utse vinnare och förmedla vinster.

Kategorier av personuppgifter:

- Namn
- Personnummer eller ålder
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, mobilnummer)
- Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag
- Uppgifter lämnade i utvärdering av event

Laglig grund: Berättigat intresse. (Behandlingen är nödvändig för att kunna tillgodose ditt och vårt intresse av att genomföra och hantera tävlingar och event.)

2.1.5 Ändamål: För att kunna hantera bokning av tjänster

Behandlingar:

- Hantera bokningar, ombokningar och avbokningar
- Kommunikation kring bokning (t.ex. skicka bekräftelse, påminnelse)

Kategorier av personuppgifter:

- Namn
- Kontaktuppgifter (e-postadress, mobilnummer)
- Eventuellt uppgifter du själv väljer att lämna

Laglig grund: Fullgörande av tjänsteavtal (Behandlingen är nödvändig för att vi skall kunna tillgodose ditt och vårt intresse av att fullfölja åtagandet)

2.1.6 Ändamål: För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för alla våra kunder

Behandlingar:

- Kunna göra tjänster mer användarvänliga, t.ex. ändra användargränssnittet för att förenkla informationsflödet eller för att lyfta fram funktioner som ofta används i våra digitala kanaler. Analys för att kunna veta vilka betalösningar som ska erbjudas kunden.
- Kunna ta fram underlag i syfte att förbättra varu- och logistikflöden, t.ex. genom att kunna prognostisera inköp, lager och leveranser.
- Kunna ta fram underlag i syfte att utveckla och förbättra företagets sortiment.
- Kunna ta fram underlag i syfte att utveckla och förbättra företagets resurseffektivitet ur ett miljö- och hållbarhetsperspektiv, t.ex. genom att effektivisera inköp och planering av leveranser.
- Kunna ta fram underlag i syfte att planera nyetableringar av butiker och lager.
- Kunna ge kunderna en möjlighet att påverka det sortiment som vi tillhandahåller.
- Kunna ta fram underlag i syfte att förbättra IT-system i syfte att höja säkerheten för våra besökare/kunder generellt.

- För att kunna uppfylla ändamålet utför vi generella analyser i sammanfattad och grupperad form, dvs. inte på individnivå, avseende tex:
- Hur våra webbsidor och digitala kanaler används (t.ex. vilka sidor eller del av sidor som besökts och vilka sökningar som gjorts).
- Köphistorik
- Geografisk ort och/eller demografisk ort.
- Feedback rörande våra tjänster, produkter och resultat från undersökningar.
- Data från kunders enheter och tekniska inställningar.
- Som underlag till analyser används ovanstående personuppgifter. Resultatet är avidentifierat och kan inte kopplat till dig som person.

Kategorier av personuppgifter:

- Köp- och användargenererade data (t.ex. klick- och besökshistorik)
- Bostadsort
- Din korrespondens och feedback avseende företagets tjänster och produkter
- Tekniska data rörande enheter som kunden använder och inställningar, t ex språkinställning,
- IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmapplösning och plattform
- Information om hur du interagerat med oss (t.ex. hur du använder tjänster, inloggningsmöjligheter, när, var)

Laglig grund: Berättigat intresse. (Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillgodose ditt och vårt intresse av att utveckla och förbättra våra tjänster, produkter, tillgänglighet mm.)

2.1.7 Ändamål: För att kunna marknadsföra produkter och tjänster

Behandlingar:

- Visa relevanta produktrekommendationer, ger förslag, påminna om kvarglömda/övergivna digitala varukorgar för att förenkla framtida köp eller liknande åtgärder.
- Skicka direktmarknadsföring via e-post, sms, sociala medier eller andra liknande elektroniska kanaler för kommunikation samt via post, inklusive erbjudanden från samarbetspartners till befintliga kunder utanför ett lojalitetsprogram.
- För att förstå vilken typ av marknadsföring eller direktmarknadsföring som ska använda genomför vi analyser t.ex. om
- Hur webbsidor och andra digitala kanaler används.
- Köphistorik
- Geografisk information
- Resultat från undersökningar

Kategorier av personuppgifter:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, mobilnummer)
- Kunduppgifter
- Köphistorik
- Kundsegment
- Angivna personliga val gällande kommunikation

2.1.8 Ändamål: För att kunna ge dig som kund förmåner och erbjudanden

Behandlingar:

- Erbjud dig som kund förmåner, generella och personliga erbjudanden, inspiration, inbjudningar till events eller annan direktmarknadsföring.
- Genomföra analyser av de uppgifter som vi samlar in för samma syfte, t.ex. tittar vi på din köphistorik, hur du använder företagets webbsidor och andra digitala kanaler, ålder, vart du bor, angivna personliga val (t.ex. kommunikationskanaler) och resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar.

Kategorier av personuppgifter:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, mobilnummer)

- Köphistorik
- Kundsegment
- Användargenererad information, t ex besöks- och klickhistorik, baserat på användning av företagets webbsidor och andra tjänster i digitala kanaler
- Angivna kundval avseende produkter och tjänster
- Tekniska uppgifter om dator, mobiltelefon och andra enheter som kunden använder och dess inställningar, t ex språkställning
- Platsinformation från kundens mobila enheter, t ex mobiltelefon eller surfplatta

Laglig grund: Berättigat intresse. (behandlingarna är nödvändiga för att vi ska kunna tillgodose ditt och vårt intresse av att hantera kundserviceärenden)

2.1.9 Ändamål: För att kunna de dig som kund en personligt anpassa upplevelse av våra tjänster

Behandlingar:

- Ge dig som kund ett personligt anpassat innehåll.
- Kunna be dig att berätta för oss hur vi kan förbättra vår service genom olika former av kundundersökningar.
- Förenkla din användning av våra tjänster (t.ex. påminna dig om kvarglömd digital varukorg)
- Genomföra analyser av de uppgifter som vi samlar in för att ge dig en personlig upplevelse av våra tjänster.

Kategorier av personuppgifter:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, mobilnummer)
- Kunduppgifter
- Köphistorik
- Kundsegment
- Angivna personliga val gällande kommunikation

2.2 Finns det andra situationer då JOHBECO samlar in personuppgifter om dig som kund?

JOHBECO hanterar bara dina personuppgifter när det är nödvändigt. För att vi skall kunna hantera alla de förpliktelser som åligger oss samt motverka brott och missbruk kopplat till JOHBECO behöver vi hantera dina uppgifter. Nedan kan du läsa om när och varför.

2.2.1 Ändamål: För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser

Behandlingar:

- Uppfylla rättsliga förpliktelser, enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut. Sådana krav kan t.ex. avse krav avseende produktansvar och produktsäkerhet såsom framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser, t.ex. vid en defekt eller hälsovådlig vara. Eller i den mån det krävs av bokföringslagen eller penningtvättslagen och kan hänföras till en enskild individ.

Kategorier av personuppgifter:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, mobilnummer)
- Din korrespondens
- Uppgift om köptidpunkt, köpställe, felet/klagomålet på produkt
- Personnummer
- Köphistorik
- Kunduppgifter

Laglig grund: Rättslig förpliktelse

2.2.2 Ändamål: För att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget

Behandlingar:

- Utredda eller förhindra bedrägerier eller andra lagöverträdelse genom t.ex. incidentrapportering i butik.
- -Förhindra skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt ett företags användarvillkor.
- Skydda och förbättra företagets IT-miljö mot angrepp och intrång.

Kategorier av personuppgifter:

- Köp- och användargenererade data (t ex klick- och besökshistorik)
- Personnummer
- Data rörande enheter som kunden använder och inställningar, t.ex. språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmapplösning och plattform
- Analyser om hur kunden använder företagets digitala tjänster

Laglig grund: Fullgöra rättslig förpliktelse alternativt Berättigat intresse. (Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillgodose vårt berättigade intresse av att förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga eller utreda brott mot företaget)

2.3 Hur länge sparas mina personuppgifter?

Vi på JOHBECO behöver spara en del av dina uppgifter för att kunna fullgöra avtalsförhållande, uppfylla rättsliga krav så som redovisning men också för att exempelvis kunna hantera reklamationer. Personuppgifterna lagras bara så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med redovisade behandlingar. Därefter raderas samtliga personuppgifter i enlighet med JOHBECOs rutiner för gallring.

2.4 Motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du som kund har rätt att avsäga dig direktmarknadsföring. Vill du inte att vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål så kan du anmäla det till oss via vår kundtjänst eller via Mina Sidor på vår hemsida eller i appen.

2.5 Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter, vill få ut registerutdrag (kan fås utan kostnad en gång per år), återkalla samtycke, motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål m.m. är du välkommen att kontakta oss. Vi tar dessa frågor på stort allvar så tveka inte att höra av dig om du har några funderingar!

JOHBECO AB, Brodalsvägen 13 A, 433 38 PARTILLE, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som vi behandlar om dig. Du når oss på JOHBECOs kundservice: kundservice@JOHBECO.se.

Är du inte nöjd med vår behandling av dina personuppgifter, och/eller de svar du fått av oss, har du rätt att lämna klagomål till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet vad gäller behandling av dina personuppgifter.

3. Rekrytering

När du söker en tjänst hos oss på JOHBECO behöver vi hantera dina personuppgifter. I samband med att du anmäler ditt intresse och skickar in ansökan samtycker du till att vi behandlar dina uppgifter och hanterar dessa tills det att processen är över eller rimlig tid därefter.

3.1 Vilka personuppgifter samlar JOHBECO in och i vilket ändamål för dig som är med i en rekryteringsprocess

3.1.1 Ändamål: För att vi skall kunna hantera en rekryteringsprocess

Behandlingar:

- Registrering av sökande
- Ta emot och hantera CV och personligt brev
- Göra urval av kandidater

- Slutföra rekryteringsprocess

Kategorier av personuppgifter:

- Namn & Efternamn
- Mailadress
- Mobilnummer
- CV
- Personligt brev

Laglig grund: Samtycke till hantering av personuppgifter.

3.2 Hur länge sparas mina personuppgifter?

Informationen lagras tills det att processen är över eller till rimlig tid därefter.

3.3 Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter, vill få ut registerutdrag (kan fås utan kostnad en gång per år), återkalla samtycke, motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål m.m. är du välkommen att kontakta oss. Vi tar dessa frågor på stort allvar så tveka inte att höra av dig om du har några funderingar!

JOHBECO AB, Brodalsvägen 13 A, 433 38 PARTILLE, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som vi behandlar om dig. Du når oss på JOHBECOs kundservice: kundservice@johbeco.se.

Är du inte nöjd med vår behandling av dina personuppgifter, och/eller de svar du fått av oss, har du rätt att lämna klagomål till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet vad gäller behandling av dina personuppgifter.

4. Övriga

Du som är i kontakt med JOHBECO på ett eller annat sätt, det kan vara olika typer av affärs- eller intresserelationer, har samma rättigheter som alla andra. I den mån JOHBECO behandlar personuppgifter så registreras endast nödvändiga personuppgifter för väl genomtänkta ändamål i respektive fall och i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning.

4.1 Rättigheter – hur länge sparas mina personuppgifter?

Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte sparas under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen.

4.2 Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter, vill få ut registerutdrag (kan fås utan kostnad en gång per år), återkalla samtycke, motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål m.m. är du välkommen att kontakta oss. Vi tar dessa frågor på stort allvar så tveka inte att höra av dig om du har några funderingar!

JOHBECO AB, Brodalsvägen 13 A, 433 38 PARTILLE, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som vi behandlar om dig. Du når oss på kundservice@johbeco.se eller +46 31 84 49 50.

Är du inte nöjd med vår behandling av dina personuppgifter, och/eller de svar du fått av oss, har du rätt att lämna klagomål till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet vad gäller behandling av dina personuppgifter.